

L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT HARDWARE DE SERVIDORS, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).

2018-022 MANT.HARD.SERVIDORS

En data 09 d'octubre de 2018 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu al **“servei de manteniment del MAQUINARI HARDWARE DE SERVIDORS, gestionat per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 3 de setembre de 2018, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla el TRLCSP va finalitzar el passat 18 de setembre de 2018.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 19 de setembre de 2018, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 25 de setembre de 2018, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluable mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Oferta tècnica: MÀXIM 50 PUNTS

• **Plantejament general del servei (15 punts)**

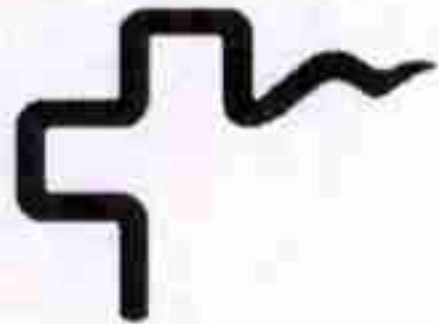
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Fases o etapes del servei.

• **Abast i Enfocament de la solució proposada (25 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.



- Procediment de gestió d'incidències
 - Temps d'ANS proposats
 - Eines necessàries per la prestació del servei.
- **Millores addicionals (10 punts)**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

 - Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei
 - Bossa d'hores per intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats

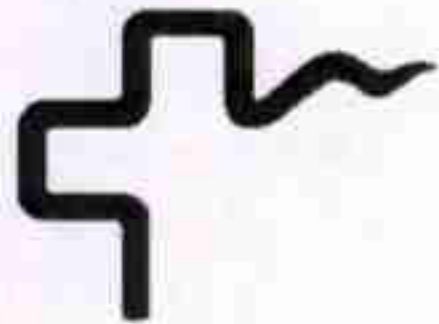
Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

Plantejament general del serveimàx. 15 punts

<u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u>	ID GRUP	LIBERITC	SENTINEL	SUMATRA
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec. -Organització del servei -Metodologia de treball -Fases o etapes del servei.	10,50	5	8	12,50
PUNTUACIÓ TOTAL	10,50	5	8	12,50

Abast i Enfocament de la solució proposadamàx. 25 punts

<u>ABAST I ENFOCAMENT DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA</u>	ID GRUP	LIBERITC	SENTINEL	SUMATRA
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: -Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada. -Procediment de gestió d'incidències -Temps d'ANS proposats -Eines necessàries per la prestació del servei.	22	14,50	12,25	19,25
PUNTUACIÓ TOTAL	22	14,50	12,25	19,25



Milliores addicionalsmàx. 10 punts

MILLORES ADDICIONALS	ID GRUP	LIBERITC	SENTINEL	SUMATRA
Seran objecte de valoració les següents millores: -Ofertament sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei -Bossa d'hores per intervencions, consultes i peticions relacionades amb els equips indicats	10	2	0	8,50
PUNTUACIÓ TOTAL	10	2	0	8,50

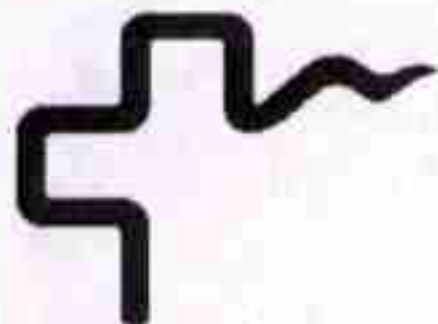
Justificació de les valoracions:

ID GROUP: Defineix un suport metodològic correcte, amb una gestió de la qualitat del servei. No descriu cap fase de transició. Dedicació de recursos positiu, amb 2 nivells de suport. Ofereix un suport de recepció 24x7x4. Aporta millores amb un ofertament de 32 hores anuals que podran ser usades fora de l'horari laboral.

LIBERITC: Defineix un suport metodològic baix. No descriu cap fase de transició. Dedicació de recursos positiu, amb 2 nivells de suport. Realitza un primer manteniment preventiu. Ofereix un suport de recepció 24x7x4, però únicament de dilluns a divendres. Aporta millora sobre accions planificades fora de l'horari segons suport 24x7x4

SENTINEL: Defineix un suport metodològic baix. Defineix les fases de transició. Dedicació de recursos positiu, amb 2 nivells de suport. Realitza un primer manteniment preventiu. Inclou una plataforma de monitorització no puntuable. Ofereix un suport Standard + que es correspon amb un suport de dilluns a divendres de 8.00h a 21.00h, sense caps de setmana.

SUMATRA: Defineix un suport metodològic correcte, amb una gestió de la qualitat del servei. Defineix les fases de transició. Dedicació de recursos positiu, amb 2 nivells de suport. Realitza un primer manteniment preventiu. Ofereix un suport de 24x7 en quant a atenció telefònica, assistència remota i servei insitu, però no defineix el temps de resposta i resolució dels elements, ja que la categorització de peticions/incidències crítiques, severes o normals queda oberta en alguns casos a una visió subjectiva. Aporta millores amb un ofertament de 25 hores anuals que podran ser usades fora de l'horari laboral.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 10 d'octubre de 2018 a les 9.45h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS								
Ofertes presentades:	Oferta econòmica				50%	15%	25%	10%
		BI	IVA	TOTAL	Valor. Econ.	Plant. Gen.	Abast	Millores
				TOTAL				
ID GRUP					10,50	22	10	42,50
LIBERITC					5	14,50	2	21,50
SENTINEL					8	12,25	0	20,25
SUMATRA					12,50	19,25	8,50	40,25

Barcelona, 9 d'octubre de 2018.

Sr. Domènec Far Macià
Coordinació d'Organització i Sistemes
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)